

NOTE A TOUS

Dépôt des dossiers :

1 - Par mail à l'adresse polezenstudio@myyahoo.com (le pdf peut être pré-rempli et sauvegardé sous format numérique): les chèques devront toutefois être envoyés par voie postale, déposés en boîte aux lettres ou donnés en main propre dans les jours qui suivent pour que votre pré-inscription soit définitivement validée! Sans cela, vous perdrez la priorité.

2 - Courrier postal à déposer dans la boîte aux lettres du studio à l'adresse suivante: Pole Zen Studio-1302 Grande Rue 01700 MIRIBEL.

3 - Remise en main propre au studio pendant les horaires d'ouverture
Dans le cas d'une remise en main propre ou d'un dépôt dans la boîte aux lettres, merci de mettre votre dossier dans une enveloppe fermée et d'y inscrire votre nom et prénom ainsi que la date de dépôt du dossier.

Validation inscription :

- Tout dossier incomplet ne sera pas validé, nous vous remercions d'être vigilant sur les pièces à fournir.
- L'intégralité du paiement doit être jointe (chèques à l'ordre de MARSOL Philippine), si vous n'êtes pas titulaire du chéquier merci de joindre la photocopie de la carte d'identité de son titulaire.
- Les dossiers sont traités par ordre d'arrivée.
- Un mail de confirmation d'inscription vous sera envoyé dans les plus brefs délais

FICHE D'INSCRIPTION

ADHERENT : (à remplir)

NOM :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

La signature du présent contrat atteste la prise de connaissance des tarifs, du planning, des heures et des jours d'ouverture et de fermeture de l'École Pole Zen Studio, la souscription à un abonnement nominatif (pour soi-même ou pour son enfant dans le cas de l'inscription d'un mineur) et vaut acceptation des Conditions Générales de Vente et du Règlement Intérieur.

L'adhérent déclare être en mesure de fournir un certificat médical de son médecin généraliste attestant que son état de santé lui autorise la pratique de la pole dance pour la saison 2025-2026.

CHOIX DE LA FORMULE : (à cocher)

COURS DE POLE DANCE :

ABONNEMENT ADULTE ANNUEL 1H30	660 €	Abonnement à l'année soit 16€50 le cours valable du 8/09/2025 au 30/07/2026 soit 39 cours hors vacances scolaires	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 60€ par mois sur 11 mois ○ En 3 fois par trimestre 220€ ○ En une fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENTS
CARTE 5 COURS	112,50 €	valable 2 mois soit 22€50 le cours	○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENTS

CARTE 10 COURS	200 €	valable 3 mois soit 20€ le cours	○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENTS
CARTE 20 COURS	380 €	Valable 6 mois soit 19€ le cours	○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENTS
COURS UNITE	25 €		○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENTS
ABONNEMENT ADULTE ANNUEL POUR 2 COURS PAR SEMAINE de 1h30	1 122 €	Valable du 8/09/2025 au 30/07/2026 soit 14€ le cours soit 78 cours hors vacances scolaire	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 102€ par mois sur 11 mois ○ En 3 fois par trimestre soit 374€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
ABONNEMENT ADULTE ANNUEL POUR 2 COURS PAR SEMAINE (1 pole chorégraphie de 1h + 1 cours de pole 1h30)	935 €	Valable du 8/09/2025 au 30/07/2026 soit 14€ le cours soit 74 cours hors vacances scolaire	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 85€ par mois sur 11 mois ○ En 3 fois par trimestre soit 312€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT

ABONNEMENT ADULTE ANNUEL POUR 1 COURS PAR SEMAINE DE POLE CHOREE de 1H	450 €	Valable du 8/09/2025 au 24/06/2026 soit 13€ le cours soit 34 cours hors vacances scolaire	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 45€ par mois sur 10 mois ○ En 3 fois par trimestre soit 150€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
COURS D'ESSAI 1H30	20 €	Premier cours de pole	○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
COURS D'ESSAI DE 1H	10€	Cours d'essai de Heels	○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
COURS UNITE DE HEELS	15€	Cours unité de Heels	○ Paiement en 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
ABONNEMENT ENFANT	340 €	Abonnement à l'année soit 10€ le cours valable du 8/09/2024 au 24/06/2025 Soit 34 cours hors vacances scolaires	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 34€ par mois sur 10 mois ○ En 3 fois par trimestre 113,33€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
ABONNEMENT COURS HEELS POUR 1 COURS PAR SEMAINE DE 1HEURE	300€	Abonnement à l'année valable du 7/10/2024 au 28/07/2025 Soit 34 cours hors vacances scolaires	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 30€ par mois sur 10 mois ○ En 3 fois par trimestre 100€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT

ABONNEMENT COURS HEELS + POLE CHOREE 2 cours par semaine de 1Heure	700€	Abonnement à l'année valable du 8/09/2024 au 30/06/2025 Soit 68 cours hors vacances scolaires	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 70€ par mois sur 10 mois ○ En 3 fois par trimestre 233,33€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT
ABONNEMENT POLE DANCE + HEELS 2 cours par semaine 1H de heels +1H30 de pole dance	825€	Abonnement à l'année valable du 8/09/2024 au 31/07/2025 Soit 73 cours hors vacances scolaires	PAIEMENT : ○ En plusieurs fois soit 75€ par mois sur 11 mois ○ En 3 fois par trimestre 275€ ○ En 1 fois	○ ESPECES ○ CHEQUES ○ REGLEMENT

Un chèque de caution du montant de la totalité de la somme due pour les nouvelles inscriptions (montant de l'abonnement annuel) doit être joint au dossier d'inscription, il vous sera restitué une fois le virement reçu. Pour les paiements mensuels (11 mensualités), il vous sera restitué à la fin des mensualités de paiement. Les chèques sont à l'ordre de MARSOL Philippine

CHOIX DES HORAIRES : (à cocher)

LUNDI :

- 18h00 – 19H00 POLE Chorée tous niveaux
- 19H00 – 20H30 POLE INTER 1-2

MARDI :

- 18H15 – 19H15 HEELS tous niveaux

MERCREDI :

- 17H – 18H POLE ADO (à partir de 12 ans)
- 18H15 – 19H45 POLE DEBUTANT 1
- 19H45 – 21H15 POLE DEBUTANT 1-2

JEUDI

- 18H15 – 19H45 POLE DEBUTANT 1-2
- 19H45 – 21H15 POLE DEBUTANT 1

Documents obligatoires à joindre :

Je joins à la présente fiche d'inscription dûment complétée et signée les documents suivants :

- Le chèque de caution pour les nouvelles inscriptions
- L'autorisation parentale (pour les élèves de 12 à 17 ans)
- Le certificat médical de – de 3 mois pour la pratique de la pole dance
- Une attestation de responsabilité civile

Les informations contenues dans cette fiche sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont strictement confidentielles et ne seront pas utilisées à d'autres fins, ni communiquées à des tiers, sans votre accord.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales et déclare en accepter expressément les termes et conditions et renonce de ce fait, à ce prévaloir de tout document contradictoire

Faire précéder la signature et la mention « lu et approuvé »

Fait à,

en deux (2) exemplaires

Le

SIGNATURE

Autorisation Parentale :

Je soussigné(e) Monsieur ou Madame ...

Demeurant ...

et agissant en qualité de parent, autorise mon enfant ...

, demeurant à la même adresse, à pratiquer la Pole Dance chez Pole Zen Studio,
situé au 1302 grande rue 01700 MIRIBEL.

Je certifie avoir l'autorité parentale sur cet enfant.

Fait à :

Le :

Signature

RIB DE Pole Zen STUDIO

Païement par virement bancaire à effectuer sur ce compte bancaire



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Ce relevé est destiné à tout organisme souhaitant connaître vos références bancaires pour domicilier des virements ou des prélèvements sur votre compte.

CR CENTRE EST
CHASSIEU

16/06/2024

Tel: 0478900286

Fax: 0478901599

Intitulé du Compte:

MADAME MARSOL PHILIPPINE
30 RUE POIZAT
69100 VILLEURBANNE

DOMICILIATION

Code établissement	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB
17806	00577	04204240375	46

IBAN (International Bank Account Number)

FR76 1780 6005 7704 2042 4037 546

BIC (Bank Identification Code) **AGRIFRPP878**

1. Mentions légales :

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site polezenstudio.com (ci-après, le « Site Internet ») l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire et créateur du Site Internet :

Philippine MARSOL

polezenstudio@myyahoo.com

Hébergeur société Wix

2. Champ d'application :

Les présentes conditions générales (ci-après, les « Conditions Générales ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Pole Zen Studio régie par la loi du 1er juillet 1901 dont le siège social est au 1302 grande rue 01700 MIRIBEL immatriculé sous le numéro 95092501600012 (ci-après le « prestataire ») auprès d'acheteurs (ci-après le « client ») désirant bénéficier des prestations de services (ci-après les « services »), proposé par Pole Zen Studio au sein de leur studio de danse situé à MIRIBEL (01700), 1302 Grande rue. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoirs acceptés.

Ces conditions générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur à la date de la signature de la fiche d'inscription. Les conditions générales sont disponibles dans les locaux du prestataire et sur le site internet polezenstudio.com. Ces conditions générales sont systématiquement communiquées à tout client préalablement à la signature de la fiche d'inscription, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, qui serait inopposable à Pole Zen Studio. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble des données le concernant en écrivant par courrier et en justifiant de son identité au siège social du prestataire ou à l'adresse électronique polezenstudio@myyahoo.com . La signature de la fiche d'inscription par le client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de Vente. Le client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter les services proposés par le prestataire.

3. Vos prestations générales

L'inscription à un abonnement annuel se fait via un contrat d'adhésion téléchargeable sur le Site Internet.

L'inscription aux cours avec une carte de cours ou à l'unité se fait exclusivement par la plateforme de réservation Eversport accessible sur le Site Internet, via le compte personnel de l'élève.

4. Règles et responsabilité :

Le participant s'engage à lire et accepte le règlement intérieur du studio, disponible sur le site ou au studio.

Le participant s'engage à respecter les règles de sécurité s'appliquant aux cours dispensés au sein de Pole Zen Studio :

- Informer son professeur et le studio de tout problème physique, maladie ou blessure déjà existant(e)
- Être en mesure de fournir un certificat médical autorisant la pratique de la pole dance et du sport d'une validité de moins de 3 mois, dès l'achat de cours au sein du studio.
- Respecter les horaires, effectuer les échauffements et étirements en entier pour prévenir les blessures
- L'accès aux cours de pole dance est déconseillé aux femmes enceintes. La pratique d'activités chez Pole Zen Studio au cours d'une grossesse, engage l'unique responsabilité de la pratiquante. Le studio ne pourrait être tenu responsable en cas d'accidents quels qu'ils soient.
- Les cours ne sont pas accessibles aux personnes à mobilités réduite ou blessées
- Le studio Pole Zen Studio est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile
- Respecter les autres participant(e)s
- Écouter, regarder attentivement et respecter les consignes du professeur ou invités extérieurs concernant la sécurité, l'exécution des mouvements et les mouvements que le participant peut effectuer ou non
- Rester toujours vigilant(e) et concentré(e) pendant l'exécution des mouvements, même ceux acquis
- Effectuer les mouvements à gauche et à droite pour prévenir les blessures dues à la répétition asymétrique des mouvements
- Pratiquer en binôme avec un autre participant pour se parer mutuellement
- Ne jamais effectuer un mouvement nouveau ou dangereux sans la parade du professeur
- Ne pas appliquer de cosmétique gras (crème, huile, lait) sur le corps et les mains le jour du cours pour ne pas rendre la barre glissante, ou éventuellement se relaver les mains avant un cours

- Ne pas mettre de bijou (bracelet, bague, piercing au ventre) pour ne pas abimer la barre
- Respecter le matériel et le local et ranger et nettoyer le matériel après utilisation
- Utiliser des grips conçus pour les barres de pole dance
- Porter une tenue appropriée pour la pratique de la pole dance (short court / brassière/ débardeur ou tenue de pole dance style maillot de bain)

5. Validités des prestations et conditions de paiement

En cas de souscription d'un abonnement, ce dernier sera effectif dès le règlement de la première échéance au studio ou via notre plateforme de réservation, votre compte Eversport sera alors crédité. Cette activation marque le début de l'exécution du service par le studio.

Le règlement des prestations s'effectue en ligne ou au studio –1302 Grande rue 01700 MIRIBEL – auprès de Philippine MARSOL par chèque, en espèces. Les prestations sont toujours réglées avant l'exécution de celles-ci. Sauf accord contraire du Studio, le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le client.

La validité des prestations achetées ne pourra être, modifiée, prolongée pour quelque raison que ce soit.

Les chèques bancaires utilisés pour le paiement doivent être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception. La pole dance est une discipline acrobatique à risque pouvant aller jusqu'à la paralysie, le coma ou la mort. En achetant toute prestation chez Pole Zen Studio, le client déclare avoir pris pleine connaissance de ces risques et les accepter. Il déclare se reconnaître responsable de toutes conséquences qui pourraient être liées à la pratique des activités physiques dispensées chez Pole Zen Studio et dégager de toute responsabilité Pole Zen Studio, les membres de son équipe ou invités extérieurs, en renonçant à toute plainte ou poursuite contre Pole Zen Studio, les membres de son équipe ou invités extérieurs en cas d'accident, blessure, dommage ou douleur causés par sa participation à un cours chez Pole Zen Studio.

S'il est mineur, le client s'engage expressément à en informer le professeur et Pole Zen Studio et à faire lire et approuver les présentes CGV par ses représentants légaux avant d'acheter toute prestation. Le client déclare avoir pleine capacité à pratiquer une activité physique en participant aux cours de Pole Zen Studio. Il est de la responsabilité du client de faire établir un certificat médical le déclarant apte à la pratique du sport et de la pole dance, sans délai, dès son premier cours payant. Il est de la responsabilité du client de détenir une assurance responsabilité civile personnelle en cas d'accident, de dommages qu'il pourrait causer aux tiers, de bris ou perte d'objets personnels, ou d'en assumer personnellement les frais inhérents.

En outre, Pole Zen Studio se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande effectuée par le client et de lui interdire l'accès aux cours en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus.

Cartes d'abonnement :

Les abonnements annuels de 1h30 ont une durée de validité allant du 8 septembre 2025 au 31 juillet 2026 hors période scolaire.

Les abonnements annuels enfant de 1h ont une durée de validité allant du 8 septembre 2024 au 25 Juin 2026 hors période scolaire.

Les abonnements annuels de 1H pour la pole chorée durée de validité allant du 8 septembre 2025 au 30 juin 2026 hors période scolaire

Les abonnements annuels de 1H pour le Heels durée de validité allant du 7 octobre 2025 au 28 juillet 2026

Les abonnements annuels de Pole Chorée 1H + pole Dance 1H30 ont une durée de validité allant du 8 septembre 2025 au 31 juillet 2026

Les abonnements annuels de Pole Chorée 1h + Heels ont une durée de validité allant du 8 septembre au 28 juillet 2026

Les cartes de 5 cours ont une durée de validité de 3 mois à partir de la date d'achat.

Les cartes de 10 cours ont une durée de validité de 3 mois à partir de la date d'achat.

Les cartes de 20 cours ont une durée de validité de 6 mois à partir de la date d'achat.

Les cartes de 10 séances d'entraînement libre ont une durée de validité de 6 mois à partir de la date d'achat.

Les cours d'essai d'1h30 ont une durée de validité d'1 mois à partir de la date d'achat.

Les cours privés à l'unité ont une durée de 1 mois à partir de la date d'achat.

Les cartes de 10 cours privé ont une durée allant du 8 septembre 2025 au 31 juillet 2026 hors période scolaire.

6. Tarifs affichés

Les tarifs affichés sur le Site Internet et sur la plateforme de réservation Eversport sont affichés et disponibles dans le studio situé 1302 Grande rue 01700 MIRIBEL. Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat. Pole Zen

Studio se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de l'inscription.

Les tarifs mentionnés sur le Site Internet sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les prestations achetées à Pole Zen Studio sont nominatives, non cessibles et non remboursables.

Pour les cours d'essai cet offre est valable pour tout cours réservé par un(e) prenant un cours pour la première fois à Pole Zen Studio. En cas d'annulation tardive (moins de 24h avant le cours) ou de non présentation au cours, l'élève ne pourra prétendre de nouveau à cette offre.

Cours d'essai 1h30 : 20€ : valable sur les cours d'une durée d'1h30 une seule fois.

Cours d'essai 1h : 10€ : valable sur les cours de Heels d'une durée de 1h une seule fois.

Abonnements annuels :

La durée de validité des abonnements est basée sur l'année scolaire en cours, les abonnements et cartes sont nominatifs et non remboursables.

Formule 1 cours par semaine d'une durée de 1h30 Abonnement annuel 1 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire) : 660€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 220€ par trimestre soit un total de 660€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 60€ par mois pendant 11 mois soit un total de 660€

Formule 2 cours par semaine Abonnement annuel 2 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 1122€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 374€ par trimestre soit un total de 1200€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 102€ par mois pendant 11 mois soit un total de 1122€

Formule 1 cours par semaine + 1 cours de pole chorégraphie 1h Abonnement annuel 2 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 935€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 311€66 par trimestre soit un total de 935€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 85€ par mois pendant 11 mois soit un total de 935€

Formule 1 cours de pole chorégraphie 1h Abonnement annuel 1 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 450€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 150 par trimestre soit un total de 450€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 45€ par mois pendant 10 mois soit un total de 450€

Formue 1 cours par semaine d'une durée de 1h ENFANT abonnement annuel 1 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire) : 340€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 113.33€ par trimestre soit un total de 339.99€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 34€ par mois pendant 10 mois soit un total de 340€

Formule 1 cours de Heels 1h Abonnement annuel 1 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 300€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 100 par trimestre soit un total de 300€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 30€ par mois pendant 10 mois soit un total de 300€

Formule 1 cours de Heels 1h + Pole chorée 1h Abonnement annuel 2 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 700€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 233,33€ par trimestre soit un total de 700€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 70€ par mois pendant 10 mois soit un total de 700€

Formule 1 cours de Heels 1h + Pole Dance 1h30 Abonnement annuel 2 cours par semaine hors vacances scolaires :

Tarif Annuel pour le paiement en 1 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 825€ par an

Tarif Annuel pour le paiement en 3 fois (paiement par carte bleue, chèque, espèces ou virement bancaire): 275€ par trimestre soit un total de 825€

Tarif Annuel pour un paiement mensuel (paiement par Prélèvement SEPA) : 75€ par mois pendant 11 mois soit un total de 825€

Cartes de cours :

Les stages et événements ne sont pas compris sauf mention contraire.

Tarif d'une carte de 5 cours : 112.50€

Tarif d'une carte de 10 cours : 200€

Tarif d'une carte de 20 cours : 380€

Entraînements libres :

A l'unité : 15€. Accès d'1h30 à une barre au studio en autonomie.

Carte 10 entraînements libres : 110€ TTC. 10 accès d'1h30 à une barre au studio en autonomie.

Evénements :

Enterrement de vie de jeune fille, anniversaires, team buildings et autres événements privatisés : 30€ par personne avec un minimum de 6 participants.

Cours privés

Privé à l'unité de 1h : 60€

Carte de 10 cours privés de 1h : 500€

7. Bons cadeaux

La validité des bons cadeaux est la même que celle des prestations auxquelles ils correspondent. Au-delà de la date de validité du bon cadeau, la prestation n'est plus assurée. Un bon cadeau valable pour une prestation, dans la limite de sa date de validité, peut être échangé sous forme d'avoir pour toute autre prestation ou produit du même montant ou d'un montant supérieur avec acquittement par avance de la différence par le client.

8. Annulation des cours

En raison du nombre limité d'inscrits à un cours, toute annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant l'heure de début du cours concerné sur le logiciel de réservation en ligne Eversport.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance justifiera le décompte automatique du cours réservé pour les cours à l'unité, cartes de cours et abonnements annuels.

Si pour une raison, exceptionnelle et motivée, un cours doit être annulé par le Studio, le montant du cours n'est pas débité et les participants sont informés, à l'avance, par mail de cette annulation. Pole Zen Studio s'engage à toujours faire en sorte que les élèves puissent rattraper rapidement le cours ainsi annulé.

Sans un minimum de 4 personnes au cours, celui-ci sera annulé au minimum 4h à l'avance.

9. Rétractation et résiliation

Rétractation :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, dans le cadre d'achat de prestations de services sur le Site Internet par le Client, ce dernier dispose d'un délai de quatorze jours (article L121-21 du code de la consommation) à compter de l'achat des prestations de services pour exercer son droit de rétractation auprès de Pole Zen Studio, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement.

Le droit de rétractation se fait par courrier (adresse : Pole Zen Studio, 1302 Grande rue 01700 MIRIBEL) ou par mail : polezenstudio@myyahoo.fr

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des prestations de services achetées sur le Site Internet est remboursé.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation par Pole Zen Studio.

Si avec l'accord du client, les prestations de services ont été pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, le client renoncement expressément à son droit de rétractation.

En cas d'achat directement au Studio ou via le formulaire, le client ne peut prétendre à un remboursement des prestations de service achetées. Les workshops et stages ne peuvent être résiliés ni remboursés une fois achetés et réglés.

Résiliation :

La résiliation anticipée est possible uniquement en cas de mutation professionnelle sur présentation de la lettre de mutation, de grossesse, ou en cas d'incapacité définitive à la pratique du sport. En cas de problème médical ou blessure imposant un arrêt définitif et total de toutes activités sportives la résiliation est possible sous certaines conditions et sera obligatoirement accompagnée d'un justificatif médical fourni par un médecin du sport. La demande écrite accompagnée des justificatifs devra être adressée par courrier ou en mains propres à Pole Zen Studio. En cas d'arrêt maladie (grosse blessure ou grossesse ou maladie de longue durée), les prélèvements seront arrêtés pendant la durée de son arrêt.)

De son côté, Pole Zen Studio se réserve le droit de résilier, de plein droit et à ses torts exclusifs, tout adhérent dont l'attitude ou le comportement présenteraient de manière répétée un risque ou un inconvénient pour lui-même ou pour les autres abonnés, après un premier avertissement écrit. Les comportements fautifs incluent, de manière non exhaustive, le non-respect des présentes ou du règlement intérieur, toute dégradation, et les comportements agressifs ou insultants. Une fois le contrat expiré ou résilié, il n'est plus possible d'accéder aux cours quel qu'ils soient.

Fermeture annuelle :

Pole Zen Studio est fermé lors des vacances scolaires de la zone A ainsi que ses jours fériés qui tombent en semaine lors d'un cours.

Cette fermeture n'implique pas de modifications de tarifs. Les tarifs de nos cartes prennent en compte les semaines de fermeture contractuelle de la saison 2025 / 2026

10. Propriété intellectuelle et contrefaçons

Pole Zen Studio est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site Internet, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site Internet, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite, préalable, de Pole Zen Studio. Toute exploitation non autorisée du Site Internet ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

12. Données personnelles

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers et ne sont utilisées que pour la gestion et la communication de Pole Zen Studio. Les données personnelles sont notamment protégées au titre de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. Le Site Internet ne contient pas et n'exploite pas de données personnelles au titre de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. La plupart des informations fournies dans les formulaires en lignes, ou via notre plateforme de réservation en ligne Eversport sont obligatoires. Ces informations servent :

- A l'instruction de vos demandes
- A la connaissance clients

Conformément au règlement 2016/679, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer :

En écrivant à Pole Zen Studio à l'adresse suivante : 1302 Grande rue 01700 MIRIBEL ou en envoyant un mail à : polezenstudio@myyahoo.com

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant en vous manifestant auprès de Pole Zen Studio selon les mêmes modalités que celles précitées.

Lorsqu'il est permis aux utilisateurs de déposer du contenu sur le Site Internet, Pole Zen Studio se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Pole Zen Studio se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

13. Droit applicable et attribution de juridiction

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du Site Internet sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la juridiction de Lyon sont compétents.

14. Liens hypertextes, cookies et géolocalisation

La navigation sur le Site Internet est susceptible de provoquer l'installation de cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité, puis Avancé et choisissez "Refuser" pour les cookies internes et tierce partie. Validez en cliquant sur OK.
- Sous Chrome : onglet paramètres / cookies et autres données des sites. Cliquez sur et cliquez sur "Bloquer tous les cookies".

Le Site Internet peut être amené à adapter certains de ses contenus en fonction de la localisation géographique présumée du visiteur. Les informations de géolocalisation sont fournies par des tiers en fonction du lieu d'où l'utilisateur se connecte au site. Elles ne sont en aucun cas stockées ou exploitées.

15. Modifications des conditions générales

Pole Zen Studio se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales, en veillant à toujours respecter l'équilibre des droits et obligations entre Pole Zen Studio et le client.

Mise à jour des présentes conditions générales le 18 Juillet 2025.